

04.02.2016г.

Генеральному Директору
Компании «Подъем - Север»
Мелиоранскому В.К.

Уважаемый Виктор Константинович!

В 2013 году в помещении 1 этажа 3 подъезда многоквартирного дома по адресу: г. Мытищи, ул. Трудовая, д.22, Вашей организацией был оборудован диспетчерский пункт лифтового оборудования. Оборудование диспетчерского пункта было выполнено в связи с большим количеством заявлений жильцов о застреваниях лифтов и о несвоевременном устранении поломок. Так как указанный диспетчерский пункт был оборудован из средств, перечисляемых жильцами в счет оплаты услуг по содержанию и ремонту помещений многоквартирного дома, и вопрос наличия местного диспетчерского пункта в помещении нашего дома является одним из наиболее острых, (необходимость в нем не стала меньше), прошу Вас решить вопрос о возврате диспетчерского пункта в ранее использовавшееся для этого помещение.

Коллегиально собственниками был решен вопрос о наиболее желательном способе организации работы сотрудников, обслуживающих лифтовое оборудование. Такой способ был реализован раньше, но сейчас изменен.

Просим Вас организовать постоянное дежурство, посменно, аттестованных сотрудников:

- Гуреева О.В. (консьерж 3 подъезда),

- Кучеренко Е.В. (или 1 человек по Вашему усмотрению)

в помещении диспетчерского пункта в 3-м подъезде, сохранив, и, по возможности, увеличив фонд оплаты сотрудников.

В дополнение просим Вас принять во внимание, что в течение 4-х месяцев, с сентября по декабрь 2015г. Гуреева О.В. выполняла обязанности по обслуживанию лифтов, подъемников, эвакуации при застреваниях, и уборке (21 лифт, 7 подъемников) – бессменно, с оплатой за указанную работу примерно в 3 раза ниже, чем производится в среднем оплата в Вашей организации за подобный объем работ. При этом жалоб со стороны жильцов не было. Политика подобной «экономии» вызывает крайнее беспокойство.

Собственники дома заинтересованы в стабильном качестве оказания услуг по обслуживанию лифтового оборудования, в привлечении сотрудников, зарекомендовавших себя наилучшим образом, и в том, чтобы качество работы подкреплялось достойными условиями труда, и соответствующей мотивацией. В случае, если вышеизложенные мероприятия не планируется в ближайшее время реализовать – считаю необходимым проведение совещания с участием действующей управляющей компании ООО УК «Домжилсервис». Прошу Вас сообщить о результатах рассмотрения настоящего обращения.

С уважением,

Председатель Совета многоквартирного дома
по адресу: г. Мытищи, ул. Трудовая, д.22

/ А.В. Демкин /